

Preisliste Glasfaser-Produkte

Inhalt dieser Preisliste sind Standardpreise. Zu berücksichtigen sind abweichende Aktionspreise für die Installationsadresse, die zum Zeitpunkt des Auftrags-
eingangs gelten (bspw. während der Nachfragebündelung).
Gültig ab 01.05.2023.

Preisliste Glasfaser-Produkte

NEW GLASFASER 300	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	44,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. kostenloser Festnetzgespräche zwischen NEW sowie Deutsche Glasfaser Kunden innerhalb des eigenen Ortsnetzes inkl. Voicebox-Funktion	
NEW GLASFASER 400	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 400 Mbit/s im Download und 200 Mbit/s im Upload 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	49,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion	
NEW GLASFASER 600	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 600 Mbit/s im Download und 300 Mbit/s im Upload 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	79,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion	
NEW GLASFASER 1000	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload sowie 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	89,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion	
NEW GLASFASER 1000 (12 Monate) ¹	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload sowie 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	119,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion	
Router	Kosten
Classic Router · vier LAN-Anschlüsse · analoger Telefonanschluss · WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz – 802.11b/g/n/ac)	2,00 € ² monatlich
Premium Router · vier LAN-Anschlüsse · analoger und ISDN-Telefonanschluss · WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz – 802.11b/g/n/ac)	5,00 € ² monatlich
Hardware-Optionen	Kosten
Versandkostenpauschale für Endgeräte (z. B. DG-Router)	9,99 € einmalig
Versandkostenpauschale für Zubehör	4,99 € einmalig
Hardware-Optionen	Kosten

Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers	
Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht, beträgt 39,99 € (netto ohne Umsatzsteuer). Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.	
Schuldhafte Nichtrückgabe eines Routers	
Bei schuldhafter Nichtrückgabe nach Vertragsbeendigung nach erfolgloser Fristsetzung sowie bei schuldhafter Rückgabe eines beschädigten Routers berechnet NEW Schadenersatz in gesetzlicher Höhe.	
Einmalige Anschlusskosten	Kosten
Baukosten Hausanschluss	ab 750,00 € einmalig
Bereitstellungsgebühr für Internet- und Telefon-Dienst	69,99 € einmalig
Einmalige Wechselkosten	Kosten
Downgradegebühr bei Wechsel im 12. Monat in den Tarif NEW Glasfaser 300, NEW Glasfaser 400 oder NEW Glasfaser 600	10 € einmalig
Telefon-Optionen³	Grundpreis/Monat
Festnetz Flatrate International 1 (Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt)	5,00 € ⁴
Festnetz Flatrate International 2 (Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA)	15,00 € ⁵
Rufnummernerweiterung 3. – 10. Rufnummer (bis maximal 10 Rufnummern in Summe, nur möglich mit Premium Router oder kundeneigenem Router)	1,99 € ⁶ einmalig pro Rufnummer
Zweite Telefonleitung inkl. einer Rufnummer (nur buchbar bei Classic Router) nicht in Verbindung mit Komfortanschluss bei kundeneigenem Router	1,50 € ⁷
Komfortanschluss für kundeneigenen Router (beim Premium Router inklusive) nicht in Verbindung mit einer 2. Leitung	3,00 € ⁸
Verbindungspreise pro Tarifzone	Preis/Minute
Festnetzgespräche zwischen Kunden von NEW und Deutsche Glasfaser innerhalb des eigenen Ortsnetzes	0,000 €
Festnetz Deutschland	0,029 €
Mobilfunk Deutschland	0,190 €
Festnetz Ausland	siehe Preisliste Verbindungsentgelte Ausland
Sonderrufnummern	siehe Preisliste Verbindungsentgelte Sonderrufnummern

Preisliste sonstige Entgelte

Umzug und Anschlussübernahme	Kosten
Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	59,99 € einmalig
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch NEW erforderlich	49,99 € einmalig
Verzug und unzureichende Kontodeckung	Kosten
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Alle weiteren Verbindungen und Entgelte	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	2,49 € einmalig pro Mahnung ⁹
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	19,99 € einmalig pro Sperrung
Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon	Kosten
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen Die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0,00 €
Rufnummernänderung	9,99 € einmalig pro Rufnummer
Änderung des Telefonbucheintrages	4,99 € einmalig pro Änderung und pro Rufnummer
Versand	Kosten
Rechnungsversand per Post Aufpreis für Papierrechnung	3,00 € pro Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats	4,99 € pro Rechnung
Einsatz für Servicemitarbeiter	Kosten
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	19,99 € pro angefangene 15 Minuten
Anfahrtskostenpauschale	39,99 € je Anfahrt

¹⁰ Bitte beachten Sie die Informationen auf der letzten Seite.

**Preisliste
Verbindungs-
entgelte Ausland¹⁰**

Ausländisches Festnetz	Euro/Min
Auslandszone 1 Festnetz Andorra*, Belgien*, Bulgarien*, Dänemark*, Estland*, Finnland (inkl. Aland Island)*, Frankreich*, Französisch Guiana*, Gibraltar*, Griechenland*, Großbritannien*, Guadeloupe*, Irland*, Island*, Italien*, Kanal Inseln*, Kroatien*, Lettland*, Liechtenstein*, Litauen*, Luxemburg*, Malta*, Martinique*, Mayotte*, Monaco*, Niederlande*, Nordirland*, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal (inkl. Azoren und Madeira)*, Reunion*, Rumänien*, Saint Barthelemy*, Saint Martin*, San Marino*, Schweden*, Schweiz*, Slowenien*, Slowakei*, Spanien*, Tschechische Republik*, Ungarn*, Zypern*, Vatikanstadt*	0,029
Auslandszone 2 Festnetz Argentinien**, Brasilien**, Chile**, Faroer Inseln**, Georgien**, Hong Kong**, Indien**, Indonesien**, Japan**, Kanada, Mazedonien**, Mexiko**, Russland**, Singapur**, Südafrika**, Taiwan**, Türkei**, Ukraine**, USA	0,099
Auslandszone 3 Festnetz Ägypten***, Albanien****, Algerien****, Armenien****, Australien***, Bosnien***, China***, Irak***, Iran***, Jordanien***, Kasachstan***, Kirgistan****, Kolumbien***, Kosovo**, Marokko**, Moldawien**, Montenegro**, Philippinen**, Puerto Rico****, Serbien**, Südkorea**, Syrien**, Tadschikistan**, Thailand**, Tunesien**, Turkmenistan**, Usbekistan**, Weißrussland****	0,159

Ausländisches Festnetz	Euro/Min
Auslandszone 4 Festnetz Afghanistan****, Alaska, American Samoa****, Angola****, Anguilla****, Antigua und Barbuda****, Äquatorial Guinea***, Aruba****, Äthiopien****, Azerbaijan****, Bahamas****, Bahrain****, Bangladesh****, Barbados****, Belize****, Benin****, Bermuda****, Bhutan****, Bolivien****, Botswana****, Brunei Darussalam****, Burkina Faso****, Burundi****, Cook Inseln, Costa Rica****, Demokratische Republik Kongo****, Djibouti, Dominika****, Dominikanische Republik****, El Salvador****, Elfenbeinküste****, Ecuador****, Eritrea****, Falkland Inseln, Fidji****, Französisch Polynesien****, Gabun****, Gambia****, Ghana****, Grenada****, Grönland, Guam, Guatemala****, Guinea Bissau****, Guinea Republik****, Guyana****, Haiti****, Honduras****, Israel**, Jameika****, Jemen****, Kaiman Inseln****, Kambodscha****, Kamerun****, Kap Verde****, Kenya, Kiribati, Komoren****, Kongo****, Kuba, Kuwait****, Laos, Lesotho****, Libanon****, Liberia****, Libyen****, Macao****, Madagaskar****, Malawi****, Malaysia****, Malediven****, Mali****, Marshall Inseln, Mauritien****, Mauritius****, Mikronesien, Mongolei****, Montserrat, Mosambik****, Myanmar****, Namibia****, Nauru****, Nepal****, Neu Kaledonien, Neuseeland****, Nicaragua****, Niederländische Antillen****, Niger****, Nigeria****, Niue, Nordkorea, Nördliche Mariannen, Oman****, Ost Timor****, Pakistan****, Palau****, Palestina****, Panama****, Papua Neu Guinea, Paraguay****, Peru****, Ruanda****, Qatar, Sambia****, Samoa****, Sao Tome und Principe, Saudi Arabien****, Senegal****, Seychellen****, Sierra Leone****, Simbabwe****, Sint Maarten, Solomonen****, Somalia****, Sri Lanka****, St. Helena, St. Kitts und Nevis****, St. Lucia****, St. Pierre und Miquelon****, St. Vincent****, Südafrika, Sudan****, Surinam****, Swasiland****, Tansania****, Thuraya, Togo****, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago****, Tristan Dacunha, Tschad****, Turks und Caicos Inseln****, Tuvalu, Uganda****, Uruguay****, Vanatu****, Venezuela****, Vereinigte Arabische Emirate****, Vietnam****, Virgin Inseln****, Wallis und Futuna, Zentral Afrikanische Provinz****	1,090
Auslandszone 5 Festnetz Ascension, Diego Garcia	2,990

**Preisliste
Verbindungs-
entgelte
Sonderrufnummern**

Beschreibung	Rufnummer	Euro/Min
Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,30
Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0,05
Freephone	0800, 00800	0,00
Notruf	110, 112	0,000
Einheitlicher Behördenruf	11896	0,080
e*Cityruf		Euro/Min.
01640, 01641... 01649		0,220
01682, 01683... 01689		0,220
01690, 01691		0,220
016951, 016952		0,850 0,850

e*Scall	Euro/Verbindung	
0168-0	0,350	
0168-1	0,850	
0169-6	0,550	
0169-9	1,250	
e*Skypier	Euro/Verbindung	
01692, 01693	0,550	
016953	1,250	
Televoting-Rufnummern	Euro/Verbindung	Euro/Min.
01371, 01375	0,140	
01372, 01373, 01374, 0138		0,140
01376	0,250	
01377	1,000	
01378, 01379	0,500	
Service-Dienste	Euro/Verbindung	Euro/Min.
0180-1		0,039
0180-2	0,060	
0180-3		0,090
0180-4	0,200	
0180-5		0,140
0180-6	0,200	
0180-7		0,140
Verbindungen zu Satelliten	Prefix	Euro/Min
Antarctica GSM AQ	008-8234	6,50
Emsat	008-8213	3,50
Globalstar	008-818, 008-819	6,50
Inmarsat-AERO	008-705	10,00
Inmarsat-B	008-7030 bis 008-7038	6,50
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078	10,00
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077	6,50
Inmarsat-B-HSD	008-7039	10,00
Inmarsat-M	008-7060 bis 008-7069	6,50
Inmarsat-Phone (Mini-M)	008-7076	15,00
International Networks M2M	008-83120	6,50
International Networks Aeromobile	008-8299	6,50
International Networks JERSEY	008-8236	6,50
International Networks MCP SATELLITE	008-8232	6,50
International Networks ONAIR	008-8298	6,50
International Networks SEANET	008-8242	6,50
International Networks VODAF	008-8239	6,50
International Networks VOXBON	008-835100	6,50
Iridium	008-816, 008-817	6,50
Thuraya	008-8216	3,50

- ¹ NEW Glasfaser 300, NEW Glasfaser 400, NEW Glasfaser 600, NEW Glasfaser 1000: Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload, bzw. bis zu 400 Mbit/s im Download und bis zu 200 Mbit/s im Upload, bis zu 600 Mbit/s im Download und bis zu 300 Mbit/s im Upload, bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload. inkl. Internet-Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer. Für NEW Glasfaser 300, NEW Glasfaser 400, NEW Glasfaser 600 und NEW Glasfaser 1000 in den ersten 12 Monaten 24,99 €, ab dem 13. Monat für NEW Glasfaser 300 44,99 €, NEW Glasfaser 400 49,99 €, NEW Glasfaser 600 79,99 € und NEW Glasfaser 1000 89,99 € pro Monat. Die reduzierte monatliche Grundgebühr der ersten 12 Monate gilt nur für Neukunden. Als Neukunde gilt ein Kunde, der in den letzten 3 Monaten vor Vertragsabschluss kein Kunde von NEW war. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate (bzw. 12 Monate für NEW Glasfaser 1000 (12 Monate)) und ist nach den jeweils gesetzlich gültigen Fristen kündbar. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag stillschweigend und kann dann jederzeit mit einmonatiger Frist taggenau gekündigt werden. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate. Bereitstellungsentgelt: einmalig 69,99 €. Festnetz Flatrate National ist bei NEW Glasfaser 400, NEW Glasfaser 600, NEW Glasfaser 1.000 und NEW Glasfaser 1.000 (12 Monate) inklusive. Bei NEW Glasfaser 300 sind Festnetz-Gespräche zwischen Kunden von NEW und Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH im eigenen Ortsnetz: 0,- €/Min., Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min. Bei NEW Glasfaser 300 und NEW Glasfaser 400 kosten Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min., Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Der Hausanschluss ist bei Auftragserteilung während der Nachfragebündelung kostenlos, danach einmalig ab 750,- €. Auf Wunsch des Kunden, wird ein gemanagter DG-Router kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Der Kunde hat die Wahl aus zwei Routermodellen zu wählen: Classic oder Premium Router. Die genauen Preise und Spezifikationen sind der Leistungsbeschreibung und Preisliste zu entnehmen.
- ² Nicht buchbar bei NEW Glasfaser 300. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Minutengenaue Abrechnung. Angebote sind nur regional verfügbar.
- ³ Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweiserschaltungen. Die Option gilt für beide Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- ⁴ Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweiserschaltungen. Die Option gilt für beide Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- ⁵ Zusätzliche Rufnummern sind buchbar, zwei davon kostenlos. Ab der 3. Rufnummer wird ein einmaliger Betrag von 1,99 € pro Rufnummer berechnet.
- ⁶ Die zweite Telefonleitung beinhaltet eine zusätzliche Rufnummer. Bei Verwendung des Classic Router bezieht sich dies auf den Port am DG-Router. Sofern ein kundeneigener Router genutzt wird, werden die Zugangsdaten der Telefonleitung benötigt. Die gelieferten Zugangsdaten sind in dem kundeneigenen Router einzugeben.
- ⁷ Der Komfortanschluss erhöht die Anzahl der Sprachkanäle des SIP-Accounts auf 2. Dieses ermöglicht mit der gleichen Rufnummer zwei gleichzeitige Verbindungen. Zudem sind mit dem Komfortanschluss folgende Leistungsmerkmale nutzbar: Makeln; Anklopfen und 3-er Konferenz. In Summe sind maximal 10 Rufnummern möglich.
- ⁸ Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen dass kein oder ein geringer Schaden entstanden ist.
- ⁹ Für alle in der vorliegenden Preisliste nicht hinterlegten Tarifzonen „Ausland“ wird ein pauschales Vermittlungsentgelt in Höhe von 2,00 Euro/Min berechnet.
- ¹⁰ Mobilfunkaufschlag 0,17 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- * Mobilfunkaufschlag 0,30 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- ** Mobilfunkaufschlag 0,34 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- *** Mobilfunkaufschlag 0,20 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Angebote sind nur regional verfügbar. Sprachverbindungen werden mit Taktung 60/60 abgerechnet. Ausnahme bei Preisen pro Verbindung. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.
- ¹ NEW Glasfaser 1000 (12 Monate) ist nicht kombinierbar mit DG Miet- Routern sowie Hardware-Optionen.