

Bedienungsanleitung zur Voicebox

Inhaltsverzeichnis

1. Leistungsbeschreibung Voicebox..... 3

2. Programmierung der Voicebox..... 3

3. Abhören von Nachrichten 4

4. Persönliche Einstellungen 4

5. Anrufe per E-Mail weiterleiten..... 5

6. Fragen/Kontaktmöglichkeiten 5

1. Leistungsbeschreibung Voicebox

NEW stellt dem Kunden einen virtuellen Anrufbeantworter im Glasfasernetz zur Verfügung. Der Kauf eines herkömmlichen Anrufbeantworters ist nicht notwendig.

Der Anrufbeantworter bietet folgende Leistungen:

- Aufnahme von Nachrichten von Anrufern
- (Voraussetzung: Ihre Voicebox wurde aktiviert und die Anrufumleitung eingeschaltet)
- Möglichkeit, eine persönliche Begrüßung aufzunehmen oder die standardmäßige Ansage zu nutzen
- Nachrichten vom eigenen Anschluss aus abhören
- Speicherzeiten:
 - für nicht abgehörte Nachrichten: 15 Tage
 - für abgehörte Nachrichten: 3 Tage
 - für gespeicherte Nachrichten: 24 Tage
- Möglichkeit, Nachrichten an ein E-Mail-Postfach weiterzuleiten
- Rückruf per Tastendruck
- Änderung des Passwortes

2. Programmierung der Voicebox

Die Voicebox kann über die Tastatur des Telefons programmiert werden. Dazu werden verschiedene Codes zur Verfügung gestellt, die in der folgenden Tabelle dargestellt sind.

Hinweis:

Es gibt keinen Freischaltungscode für die Voicebox. Nach Aktivierung der Voicebox wählt der Kunde ein Kennwort, das er ggf. später wechseln kann (siehe: 4. Persönliche Einstellungen).

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Abfrage/Status
Voicemail aktivieren	*777#	-	-
Anrufumleitung auf Voicemail, wenn nicht erreichbar	*68#	#61#	*#61#
Direkte Anrufumleitung auf Voicemail	*28#	#21#	*21#
Anrufumleitung auf Voicemail, wenn besetzt	*691#	#67#	*#67#
Anrufumleitung auf Voicemail bei Stromausfall	*692#	#22#	*#22#

Wenn die Rufnummernumstellung über eine Fritzbox genutzt wird, bitte bei jeder Zahlenkombination “*#” vorwählen.

3. Abhören von Nachrichten

Nach erfolgreicher Aktivierung der Voicebox und Programmierung der Anrufumleitung können folgende Funktionen zum Abhören, Speicherung oder Löschen der Nachrichten bzw. Rückruf genutzt werden:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Anrufer zurückrufen	Rückruf zum Absender der Nachricht
2	Nachricht speichern	Nachricht wird gespeichert, aber nach 24 Tagen gelöscht
3	Nachricht löschen	Nachricht wird unwiderruflich gelöscht
4	Nachricht wiederholen	Nachricht wird wiederholt
*	zum Menü "Einstellungen"	Wechsel zum Menüpunkt "Einstellungen"
#	nächste Nachricht	nächste Nachricht wird abgespielt

4. Persönliche Einstellungen

Sie haben die Möglichkeit Ihre Voicebox auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen:
Ändern Sie hierfür einfach die Einstellungen im Hauptmenü.

Taste	Aktion	Beschreibung
*	Zum Menü "Einstellungen"	Wechsel zum Menüpunkt "Einstellungen"

Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ haben Sie folgende Möglichkeiten:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Begrüßung einstellen	Begrüßung aufnehmen, abhören oder löschen möglich
2	Passwort ändern	Passwort ändern oder Passwortabfrage bei Anruf vom eigenen Telefon ausstellen
3	Menüansage ändern	Einstellung, ob Voicemailbox Menüansage bei jeder Nachricht wiederholt oder direkt mit nächster Nachricht fortfährt
4	Sprache wählen	Änderung der Sprache der Ansagetexte der Voicemailbox oder Menüansage
5	Signal für neue Nachrichten	Einstellung für Anzeige von neuen Nachrichten
0	Hauptmenü	Wechsel zum Hauptmenü
*	Nachrichten abhören	Nachrichten abhören

5. Anrufe per E-Mail weiterleiten

Mit dieser Funktion können Sie sich Nachrichten an Ihr E-Mail-Postfach weiterleiten. Dazu wird die Nachricht in ein wave-Format umgewandelt und als Anhang einer E-Mail an Ihr Postfach geleitet. So können Sie diese dort abhören.

Voraussetzungen:

- Sie haben in Ihrem Kundenportal diese Option aktiviert und eine E-Mail-Adresse eingegeben.
- In Ihrem Postfach ist genügend freier Speicherplatz, da ansonsten die E-Mail nicht zugestellt werden kann

6. Fragen/Kontaktmöglichkeit

Haben Sie Fragen zur Nutzung Ihrer Voicebox?
Kontaktieren Sie uns gerne unter 0 21 66 685 45 45
oder per Mail an info@new.de.