

# Änderungsformular NEW-Glasfaser

Ihre abgegebenen Änderungen, werden in Ihren bestehenden Vertrag übernommen. Bitte füllen Sie lediglich die Bereiche aus, in denen sich eine Änderung ergeben hat. Bei nicht gemachten Angaben, verbleiben die Daten, wie in Ihrem Vertrag. Kündigungen sind gesondert in schriftlicher Form einzureichen.

## 1. Kategorie

Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren.

- Stammdaten**  
Anschlussinhaber
  **Adressdaten**  
Umzug  
Rechnungsadresse
  **Vertragsdaten**  
SEPA Lastschrift  
Produkt  
Optionen

## 2. Aktueller Auftraggeber

- Herr
  Frau
  Familie
  Firma

Kundennummer*	(Firma)	Aktuelle Anschlussadresse*	
Nachname*	Vorname*	Straße	Hausnummer/-zusatz
E-Mail		PLZ	Ort
Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer	Ortsteil	

## 3. Änderung Stammdaten

- Herr
  Frau
  Familie
  Firma

(Firma)	Nachname	Vorname	
E-Mail	Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer	

## 4. Änderung Adressdaten

- Umzug / Neue Adresse
  Änderung Rechnungsadresse

Straße	Hausnummer/-zusatz	(Firma)
PLZ	Ort	Nachname
Ortsteil		Vorname
Datum des Umzugs		Straße
		Hausnummer/-zusatz
		PLZ
		Ort
		Ortsteil

### Angaben Vormieter (falls bekannt):

Informationen über den Vermieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.

Nachname	Vorname
Telefonnummer	

## 5. Änderung Bankverbindung

- Änderung Teilnahme Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter [www.iban.de](http://www.iban.de) selber ermitteln.  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE46ZZZ00000143671  
Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.  
Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname des Kontoinhabers
Nachname des Kontoinhabers
Kreditinstitut
IBAN
Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

## 6. Änderung Vertragsdaten

### Änderung Rechnungsversand und Einzelverbindungsachweis (EVN)

Rechnungen und ungekürzte Einzelverbindungsachweise (EVN) werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt.

- Ich möchte die Rechnung und den EVN per Post erhalten
- Ich möchte die Rechnung und den EVN elektronisch über das Kundenportal erhalten
- Ich möchte einen ungekürzten EVN
- Ich möchte einen gekürzten EVN (um die letzten 3 Ziffern gekürzt)

### Produkte und Zusatz-Optionen

#### Router

- Wechsel von einem kundeneigenen Router zu dem Glasfaser-Router
- Wechsel von dem Glasfaser-Router zu einem kundeneigenen Router

### Paket-Erweiterungen<sup>1</sup>

- DGTV**
  - Fernsehen (IPTV) mit rund 100 TV-Sendern sowie 75 Radiosendern und DGTV Go App
  - inkl. DGTV-Option HDTV Plus

### NEW Fiber to the Home Optionen<sup>1</sup>

#### DGTV-Optionen

- HDTV Plus**  
18 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen, 15 weitere Apps
- TV Premium**  
11 HD-Sender, 24 SD-Sender mit Spielfilmen, Serien und Dokumentationen
- TV Lifestyle**  
6 SD-Sender zu Themenbereichen Reisen, Wellness, Romantik und Musik
- TV Doku**  
1 HD- und 6 SD-Sender mit Dokumentationen und News
- TV Emotion**  
1 HD- und 6 SD-Sender mit Musik, Biographien und Reportagen

Zusätzliche Set-Top-Boxen  
HD-fähige Set-Top-Box inkl. Fernbedienung  2. Set-Top-Box  3. Set-Top-Box

- Scartkabel (zum Anschluss von Fernsehgeräten ohne HDMI-Anschluss)

#### Internet-Optionen

- Bandbreitenupgrade +500 Mbit/s im Download<sup>2</sup>  
Gesamtbandbreite bis zu 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload.

#### Telefon-Optionen<sup>3</sup>

- Festnetz Flatrate national  
Kostenlose Gespräche in das deutsche Netz
- Festnetz Flatrate international 1  
Kostenlose Gespräche in ausgewählte Festnetze des Auslands
- Festnetz Flatrate international 2  
Kostenlose Gespräche in ausgewählte Festnetze des Auslands
- Mobilfunk Minuten Paket 30  
30 Minuten Freigespräche in das deutsche Mobilfunknetz
- Mobilfunk Flatrate national  
Kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz
- zweite Telefonleitung  
inkl. einer Rufnummer

#### <sup>1</sup>Freischaltung der Optionen/ Dienste

- Portfolio mit NEW Fiber to the Home

DGTV, DGTV-Optionen und Internet-Optionen werden (kostenpflichtig) ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit. Im Fall einer beauftragten Rufnummernmitnahme besteht die Möglichkeit, die Freischaltung von DGTV einmalig auf den Tag der Rufnummernportierung zu verlegen. An diesem Tag findet standardmäßig auch die Aktivierung der Telefon-Optionen statt. Ist keine Rufnummernmitnahme beauftragt, werden alle Dienste ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert.

#### Ich möchte DGTV inkl. DGTV-Optionen

- ab dem Tag der Rufnummernportierung nutzen

#### Ich möchte die Telefon-Optionen

- ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit nutzen – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit (trotz späterer Rufnummernportierung)

- Portfolio mit NEW Glasfaser 100, NEW Glasfaser 200, NEW Glasfaser 500 und NEW Glasfaser 1000

Die Mindestvertragslaufzeit von DGTV beginnt standardmäßig am Tag der technischen Aktivierung des Hausanschlusses. Im Fall einer beauftragten Rufnummernübernahme besteht einmalig die Möglichkeit die Freischaltung von DGTV auf den Tag des Beginns der Mindestvertragslaufzeit von NEW Glasfaser 100, NEW Glasfaser 200, NEW Glasfaser 500 oder NEW Glasfaser 1000 zu verlegen. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Rufnummernübernahme, jedoch spätestens 12 Monate nach technische Aktivierung des Hausanschlusses.

#### Ich möchte DGTV inkl. DGTV-Optionen

- auf den Tag des Beginns der Mindestvertragslaufzeit meines gebuchten Paketes NEW Glasfaser 100, NEW Glasfaser 200, NEW Glasfaser 500 oder NEW Glasfaser 1000 verlegen.

<sup>2</sup> Bandbreitenupgrade +500 Mbit/s im Download nur buchbar in Verbindung mit NEW Glasfaser 500. Ergibt das Produktbundle NEW Glasfaser 1000.

<sup>3</sup> Verfügbarkeit Telefonie-Optionen:

NEW Glasfaser 100: Hier sind keine Telefon-Optionen buchbar  
NEW Glasfaser 200, NEW Glasfaser 500, NEW Glasfaser 1000: Hier ist die Festnetz Flatrate national inklusive; weitere Telefon-Optionen sind buchbar.

#### Telefonbuch und elektronische Auskunft

##### Telefonbucheintrag:

Möchten Sie einen Eintrag in das Telefonbuch und die elektronische Auskunft?

- Ja, mit Adresse  Ja, ohne Adresse  kein Eintrag

##### Inverssuche (Rückwärtssuche):

Widersprechen Sie, dass über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Ihr Name und Ihre Adresse an Dritte mitgeteilt werden?

- Ja, ich widerspreche

## 6. Erklärung und Unterschrift

Mit der Unterschrift bestätigen Sie diesen Auftrag gemäß der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der AGB der NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH. Diese finden Sie im Download-Portal unter [www.new.de/glasfaser](http://www.new.de/glasfaser). Dieser Änderungsauftrag wird Bestandteil des bestehenden Vertrages.

Datum

Unterschrift